

 UMSA Universidad Mayor de San Andrés	REGISTRO	Código	R-021
	FORMULARIO DE RECLAMOS, QUEJAS Y SUGERENCIAS DEL CLIENTE	Versión	0
		Aprobado	03/03/10

INFORMACION GENERAL

NOMBRE DEL CLIENTE:	
FECHA:	

DESCRIPCIÓN DEL RECLAMO O QUEJA:	

FECHA DE OCURRENCIA:	
----------------------	--

CAUSA Y JUSTIFICACIÓN DEL RECLAMO O QUEJA	

SOLUCIÓN RECOMENDADA:	

DOCUMENTO DE REFERENCIA: (FORMULARIO, LISTA DE REQUISITOS, ETC)	

EMITA ALGUNA SUGERENCIA PARA LA MEJORA DEL SERVICIO	

FIRMA:	
--------	--